

## Conditions générales de vente 1/2 – Villa les Palmes Cannes

### **Politique de paiement**

Pour la réservation nous demandons **30 %** du montant total par carte de crédit (sauf American Express). Le paiement du solde s'effectue à l'arrivée.  
En cas d'arrivée en dehors des horaires prévus, le paiement du solde doit être effectué avant l'arrivée.

La taxe de séjour de 1.60€ par personne et par nuit n'est pas inclus dans le montant total et devra être réglée le jour de votre arrivée (Les enfants de moins de 18 ans sont exemptés de cette taxe)

### **Politique de prix**

Le tarif indiqué est exprimé en Euros TVA comprise. Le prix de la location inclut la climatisation réversible, les charges d'eau, d'électricité, 2 serviettes de bain par personne, lits préparés à l'arrivée.  
Le ménage est compris dans la mesure où l'appartement est rendu dans un état correct ; dans le cas contraire nous vous préleverons 60 € pour le ménage.

La taxe de séjour est due directement sur place et se calcule par jour et par personne.

Un inventaire est disponible dans chaque appartement. Une fiche d'entrée devra être signée à l'arrivée par le client.

En cas de modification du calendrier des manifestations et congrès à Cannes, le prix d'une location peut alors être modifié selon la grille tarifaire applicable aux congrès.

Dans ce cas, pour les réservations déjà effectuées, le réservataire aura la possibilité d'accepter la modification ou d'annuler la réservation sans frais.

### **Réservation**

La réservation est ferme et définitive après paiement de l'acompte de 30% ou paiement total du séjour (Visa, Mastercard ou virement bancaire).

L'éventuel solde devra être réglé le jour de l'arrivée par carte de crédit (sauf American Express) ou en espèces. Si vous le souhaitez il est possible de régler le solde avant votre arrivée.

### **Conditions d'annulation**

En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 25 jours avant la date d'arrivée, l'établissement ne prélève pas de frais et vous rembourse votre acompte.

En cas d'annulation ou de modification tardive ou de non-présentation, **l'établissement prélève le montant total de la réservation.**

En cas de départ anticipé, même en cas de force majeure ou convenance personnelle, le pré paiement pour cette location ne donnera droit à aucun dédommagement ou remboursement. Le locataire peut souscrire à titre personnel une assurance annulation auprès de l'organisme de son choix, qui le garantira en fonction de ses clauses de remboursement.

**Etant donné la crise sanitaire COVID 19 la résidence VILLA LES PALMES n'accepte aucune réservation au delà de 3 mois, à compter de la date demande faite par le client, ou la plateforme de réservation.**

### **Arrivées/départs**

**Les arrivées se font entre 16:00 et 19:00 du Lundi au Vendredi – en dehors de ces horaires veuillez contacter la résidence pour organiser votre arrivée.** Des instructions très simples vous seront envoyées pour récupérer les clefs dans un coffre situé dans l'immeuble.

Les départs se font entre 9:00 et 12:00, sauf accord particulier.

### **Garantie**

La carte de crédit communiquée pour prélever les 30% sert de garantie à la réservation. Passé les 25 jours de délai pour une annulation sans frais, nous nous octroyons le droit de demander une pré-autorisation à votre banque du solde du montant total de la réservation. Celle-ci sera clôturée le jour de votre arrivée, ou vous pouvez l'utiliser pour régler le solde de la réservation. Nous vous rappelons que cette pré-autorisation n'est pas un paiement mais sert uniquement de garantie en cas de non présentation ou d'annulation tardive.

Le dépôt de 500€ (par appartement) nécessaire à garantir un éventuel dégât dans l'appartement sera remplacé par une simple **pré-autorisation** bancaire faite le jour de l'arrivée, et qui sera annulée à votre départ après la procédure d'inventaire de sortie si aucun dégât ou désordres n'a été constaté. Cette procédure peut être remplacée par des accords particuliers pris entre les parties sur place à l'arrivée.

## Conditions générales de vente 2/2 – Villa les Palmes Cannes

### **Politique de confidentialité**

#### **Pourquoi cet avertissement?**

Cette page décrit les procédures de l'administration du site en référence au traitement des données personnelles des utilisateurs.

Cet avis se réfère à l'article 13 du décret-loi N.196/2003 Code concernant la protection des données à caractère personnel, à ceux qui interagissent avec les services Web Villa les Palmes Cannes, disponibles par voie électronique à partir de: <http://www.villalespalmescannes.com/>.

#### **Le titulaire du traitement des données**

Suite à la consultation du site, les données des personnes identifiées ou identifiables sont traitées.

Le titulaire de ces traitements est : Villa les Palmes

Villa les Palmes Cannes

E-mail: [info@villalespalmescannes.com](mailto:info@villalespalmescannes.com)

#### **Lieu de traitement des données**

Les traitements liés aux services Web de ce site sont faits par Villa les Palmes Cannes, et sont traités uniquement par le personnel en charge du traitement des données ou par toute autre personne employée à d'éventuelles opérations de maintenance.

Aucune donnée provenant du service web n'est communiquée ou diffusée.

Les données personnelles fournies par les utilisateurs qui envoient des demandes d'informations ne sont utilisées que pour la prestation des services requis et sont communiquées, si nécessaire, à des tiers (par exemple aux services d'expédition).

#### **Données fournies volontairement par les utilisateurs**

L'envoi facultatif, explicite et volontaire des e-mails aux adresses figurant sur le site implique l'acquisition de l'adresse collectée de l'expéditeur et est nécessaire afin de répondre aux demandes d'informations, ainsi que toutes autres données personnelles incluses dans le message.

Des informations spécifiques sont reportées sur la page du site concernant les demandes d'informations.

#### **Méthodes de traitement**

Les données personnelles fournies à caractère personnel sont traitées par des outils automatisés et ne sont conservées que pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été fournies. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées afin de prévenir la perte de données, l'usage abusif ou incorrect ainsi que l'accès non autorisé.

#### **Droits de la personne concernée**

En vertu de l'article 7 du Code sur la protection des données à caractère personnel (décret-loi 196/2003)

Ceux dont les données personnelles ont été fournies, ont le droit à tout moment, d'obtenir la confirmation de l'existence des données, à savoir le contenu et l'origine, vérifier son exactitude ou sa demande d'intégration, la mise à jour ou correction, pour demander l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la Loi, ainsi que l'objet, pour des raisons légitimes, à leur traitement.